



SICIT
Semana de Iniciação
Científica e Tecnológica

25 a 29 de setembro de 2017
Engenharias e Computação

 Universidade de Itaúna

Aplicação do sistema de gestão da confiabilidade via web em uma frota veicular

Geraldo do Carmo Santos Oliveira¹

Daniel Enrique Castro²

Juliano Daniel Simeão³

Marlon Antônio Pinheiro⁴

Resumo: A manutenção veicular deve garantir a confiabilidade dos veículos, minimizando a probabilidade de acidentes, ou seja, maximizando a sua segurança operacional durante toda a sua vida útil, e tudo isto a um custo razoável para os seus usuários. Estes aspectos são muito difíceis de serem gerenciados neste tipo de serviços. Para tanto, esta pesquisa propôs aplicar a metodologia da análise de confiabilidade veicular via Web, através do portal www.savemotors.com.br, sistema que permite interligar oficinas e usuários, de maneira a aperfeiçoar o controle do processo de manutenção veicular. Contribuindo para que proprietários de veículos e frotistas, primorem o controle da condição técnica dos seus veículos e a comunicação com as oficinas responsáveis pela sua manutenção. Este estudo permite obter parâmetros que aperfeiçoa o atendimento de redes de oficinas e garantam maximizar a disponibilidade dos veículos e assim contribuir para a sustentabilidade do setor automotivo.

Palavras-chave: Manutenção. Web. Confiabilidade. Frota. Sustentabilidade.

1. Graduando em Engenharia Mecânica, Universidade de Itaúna, geralducajuru@hotmail.com
2. Engenheiro Aeronáutico, Doutor, CEFET-MG, daniel@plusengenharia.com.br
3. Engenheiro Mecatrônico, mestre, Universidade de Itaúna, jdsimeao@gmail.com
4. Engenheiro Mecânico, mestre, CEFET-MG, marlonpinheiro@hotmail.com