



SICIT
Semana de Iniciação
Científica e Tecnológica

25 a 29 de setembro de 2017
Engenharias e Computação

 Universidade de Itaúna

Melhoria no Processo Produtivo em uma Fábrica de Chicote Automotivo utilizando métodos de estudo de Tempos e Movimentos

Fernando César Franco¹

Raquel Duarte Nogueira²

Resumo: O presente trabalho contemplou a melhoria do processo produtivo em uma fábrica de chicote automotivo, mais especificamente em uma linha de montagem de chicotes simples e *dual logic*, utilizando-se para tal objetivo o estudo de tempos e movimentos. O controle e estabilidade da produção e das linhas de montagem, bem como o gerenciamento dos recursos disponíveis se tornaram peças chave para o futuro da empresa. Neste contexto, foi utilizada a metodologia de estudo de caso, uma vez que tornou-se necessário o estudo do processo produtivo de forma profunda e detalhada. A definição do tempo padrão tornou-se essencial para o estudo do processo. Utilizando-se a cronoanálise e, posteriormente, algumas ferramentas da qualidade como ciclo PDCA, diagrama de causa e efeito, dentre outras, foram identificadas as falhas do processo e as possíveis causas que afetavam a empresa a não conseguir atingir suas metas e com isto não atender aos pedidos de seus clientes dentro do prazo. Com a aplicação destas ferramentas, foi descoberta a causa raiz do problema e a partir desta foi possível propor soluções para melhoria do processo. Durante a implementação das melhorias foram obtidos resultados satisfatórios em aumento da produtividade e foram indicadas ações para que as metas propostas fossem atingidas.

Palavras-chave: Processo Produtivo. Cronoanálise. Tempos e Movimentos.

¹. Mestre em Engenharia de Produção, Universidade de Itaúna, fernando@uit.br.

². Graduada em Engenharia de Produção, Universidade de Itaúna, duarte.mg@vendasbb.com.br.